

## Politica per la Sicurezza delle Informazioni e per la Gestione della Qualità

Il presente documento descrive la politica di Argentea S.r.l. relativa al sistema di gestione integrato della sicurezza delle informazioni e della qualità, in conformità alle seguenti norme:

- Norma ISO 9001
- Norma ISO 27001
- Linee Guida 27017 e 27018

Il sistema di gestione integrato è applicato all'attività di:

- Progettazione, sviluppo, manutenzione, erogazione e assistenza di soluzioni software per la gestione dei processi di pagamento e incasso elettronico (attività di O.I.L. - Ordinativo Informatico Locale e Firma Digitale)\*.
- Progettazione ed erogazione di servizi di Conservazione a norma di documenti informatici\*.
- Progettazione, sviluppo, manutenzione, installazione, erogazione e assistenza di sistemi integrati di pagamento multibanca.

\*I servizi citati sono erogati su piattaforme cloud in modalità SaaS (Software as a Service) in accordo alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

La sicurezza, la salvaguardia del patrimonio informativo e la garanzia della massima soddisfazione del Cliente, costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business di Argentea . In considerazione di ciò lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni; ciò anche attraverso l'implementazione di un formale "Sistema di Gestione integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni" (SGI) in linea con i requisiti attesi dalle parti interessate e nel rispetto delle normative vigenti.

I modelli adottati da Argentea assegnano altresì al cliente un ruolo primario: la piena comprensione delle esigenze e la progettazione di soluzioni personalizzate garantiscono il raggiungimento di obiettivi di eccellenza.

Inoltre, l'azienda, in qualità di soggetto essenziale ai sensi della Direttiva NIS2, riconosce la propria responsabilità nel garantire un elevato livello di cybersicurezza e si impegna a perseguire la piena conformità ai requisiti normativi previsti dalla Direttiva stessa e dal quadro regolatorio nazionale, incluse le disposizioni emanate dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). L'organizzazione si impegna a rispettare puntualmente i termini e gli obblighi stabiliti dalla normativa vigente, aggiornando tempestivamente processi, controlli e documentazione del SGSI in funzione dell'evoluzione del quadro regolatorio.

La Direzione ha pertanto implementato un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle informazioni, ispirandosi ai seguenti principi:

- **Focalizzazione sul cliente:** Argentea dipende dai propri clienti e pertanto cerca di soddisfare le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative;
- **Chiara definizione dei ruoli e responsabilità:** Argentea definisce in modo chiaro le responsabilità del personale e degli utenti in relazione ai requisiti dei propri sistemi di gestione;
- **Coinvolgimento e consapevolezza del personale:** Argentea è consapevole che le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione;

### Argentea srl

Sede Legale e Operativa: Via del Brennero, 272 | 38121 Trento  
Tel +39 0461 1419 166  
PEC argentea@gruppозucchetti.it  
info@argentea.it

[www.argentea.it](http://www.argentea.it)



R.I. / C.F. e P.IVA n. 02260390220  
R.E.A. n. TN - 211447  
Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.  
Società a socio unico

## ZUCCHETTI

- **Approccio per processi:** Argentea favorisce un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza;
- **Miglioramento:** il miglioramento continuo delle prestazioni complessive sono un obiettivo permanente di Argentea;
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** il sistema di gestione è costituito da un insieme di informazioni documentate, come prescritto dalle Norme UNI EN ISO;
- **Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori:** Argentea ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

Gli obiettivi della Politica Aziendale di Argentea sono:

- Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti;
- Monitorare costantemente il contesto interno ed esterno in cui opera;
- Rispettare le leggi e le disposizioni vigenti, i requisiti contrattuali, le norme e le procedure aziendali;
- Soddisfare i propri obblighi di conformità, garantendo allo stesso tempo di applicare tutte le misure di controllo necessarie;
- Mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti;
- Proteggere le informazioni e i dati personali da accessi non autorizzati;
- Minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati trattati, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- Proteggere le risorse informative e i dati personali all'interno dell'ambiente Cloud;
- Sensibilizzare i propri dipendenti verso un uso delle risorse sostenibile ed un corretto smaltimento dei rifiuti;
- Adottare politiche di risparmio energetico e promozione della sostenibilità;
- Monitorare in modo sempre più strutturato gli effetti sull'ambiente connessi al proprio operato;
- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i traguardi e relativi programmi di attuazione ed il Sistema di Gestione Aziendale e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda;
- Realizzare Audit Interni al fine di assicurare il rispetto dei requisiti del Sistema di gestione Integrato adottando tutte le azioni correttive necessarie;
- Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità;
- Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato, anche attraverso il riesame da parte della Direzione;
- Sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche di qualità, sicurezza delle informazioni e richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda.

Inoltre, specificamente alle piattaforme Cloud, Argentea Srl si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- Requisiti di base di sicurezza delle informazioni applicabili alla progettazione e realizzazione del servizio cloud;
- Gestione dei rischi derivanti da insider autorizzati;
- Accesso agli asset del cliente del servizio cloud da parte del personale del fornitore di servizi cloud;
- Procedure di controllo degli accessi, ad esempio, autenticazione forte per accesso amministrativo ai servizi cloud;
- Comunicazioni ai clienti del servizio cloud durante il change management;
- Sicurezza della virtualizzazione;

### Argentea srl

Sede Legale e Operativa: Via del Brennero, 272 | 38121 Trento  
Tel +39 0461 1419 166  
PEC argentea@gruppозucchetti.it  
info@argentea.it  
[www.argentea.it](http://www.argentea.it)



R.I. / C.F. e P.IVA n. 02260390220  
R.E.A. n. TN - 211447  
Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.  
Società a socio unico

---

## ZUCCHETTI

- Accesso e protezione dei dati dei clienti del servizio cloud;
- Gestione del ciclo di vita degli account del cliente del servizio cloud;
- Comunicazione delle violazioni, condivisione delle informazioni e linee guida per aiutare le indagini e la scientifica.

La Direzione di Argentea è convinta che il processo di miglioramento continuo costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati.

Tutto il personale di Argentea, i fornitori o terze parti sotto contratto, che rientrano nel campo di applicazione sopracitato, sono responsabili dell'attuazione della presente politica con il supporto della Direzione che l'ha approvata.

La Direzione di Argentea sostiene i principi ed obiettivi per il SGI e supporta in modo pieno e completo il programma per la loro attuazione e mantenimento, fornendo le risorse necessarie.

La presente politica viene riesaminata dalla Direzione regolarmente o in caso di cambiamenti significativi che influenzano i sistemi, al fine di garantire l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

La Politica è comunicata alle parti interessate interne e sarà riesaminata e comunicata, mediante pubblicazione sul sito web aziendale, anche alle parti interessate esterne.

Argentea

Trento, il 03/04/2026

**Argentea srl**

Sede Legale e Operativa: Via del Brennero, 272 | 38121 Trento

Tel +39 0461 1419 166

PEC argentea@gruppозucchetti.it

info@argentea.it

**www.argentea.it**



R.I. / C.F. e P.IVA n. 02260390220  
R.E.A. n. TN - 211447  
Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.  
Società a socio unico